

Algemene voorwaarden Huis voor de Sport Limburg

Huis voor de Sport Limburg

Gevestigd en kantoorhoudende te Sittard, aan Parijsboulevard 345, 6135 LJ, hierna te noemen: Huis voor de Sport Limburg

Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de volgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Oprichtnemer: Huis voor de Sport Limburg

Oprichtgever: de wederpartij van Huis voor de Sport Limburg.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening

Artikel 2. Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Huis voor de Sport Limburg en een opdrachtgever waarop Huis voor de Sport Limburg deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Huis voor de Sport Limburg, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Algemene voorwaarden onder welke benaming dan ook van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes en projectplannen

1. De door Huis voor de Sport Limburg gemaakte offertes zijn geldig tot 3 maanden na dagtekening, tenzij anders aangegeven in de offerte.
2. De bedragen in de genoemde offertes zijn vrijgesteld van BTW en gebaseerd op gegevens zoals die tijdens het samenstellen van een aanbieding c.q. offerte beschikbaar zijn.
3. De in de offertes gehanteerde tarieven zijn overeenkomstig het prijspeil 2014; het uurtarief van Huis voor de Sport wordt jaarlijks geïndexeerd.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Aan de uitvoering van een cursus of opleiding ligt een overeenkomst ten grondslag.
2. Heeft een deelnemer of cursist vragen van administratieve aard of met betrekking tot de cursus/opleiding, dan draagt Huis voor de Sport Limburg er zorg voor dat deze uiterlijk binnen vijf werkdagen zijn beantwoord. Mocht een (schriftelijke) vraag meer tijd vergen dan die hierboven genoemde beantwoordingstijd, dan zal Huis voor de Sport Limburg de deelnemer/cursist hiervan schriftelijk op de hoogte stellen met daarin een indicatie van wanneer een antwoord kan worden verwacht.

3. Huis voor de Sport Limburg zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Huis voor de Sport Limburg het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Huis voor de Sport Limburg aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Huis voor de Sport Limburg worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Huis voor de Sport Limburg zijn verstrekt, heeft Huis voor de Sport Limburg het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Huis voor de Sport Limburg is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Huis voor de Sport Limburg is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Huis voor de Sport Limburg de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Indien door opdrachtnemer of door opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht diensten worden verricht op locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. Opdrachtgever vrijwaart leverancier van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.

Artikel 5. Uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegeven voor bepaalde tijd, zoals in de overeenkomst opgenomen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Huis voor de Sport Limburg zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Huis voor de Sport Limburg de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Huis voor de Sport Limburg daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Een ieder die vanuit Huis voor de Sport Limburg betrokken is bij de uitvoering van een cursus, nascholing of opleiding en daarbij de beschikking krijgt over gegevens waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden is verplicht tot geheimhouding daarvan.
2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom en eigendomsrecht cursusmateriaal

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Huis voor de Sport Limburg zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Huis voor de Sport Limburg worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Huis voor de Sport Limburg behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Op het opleidingsmateriaal rust copyright van Huis voor de Sport Limburg.
5. Het cursusmateriaal wordt na de opleiding, mits is voldaan aan de financiële verplichtingen, eigendom van de cursist/deelnemer.
6. Op de, waar nodig, aan te schaffen boeken rust copyright zoals door de uitgeverij is vastgelegd.

Artikel 9 Meerwerk

1. Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd.
2. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het vorige artikellid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en Leverancier, kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Leverancier Opdrachtgever desgevraagd tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. De opleidingsovereenkomst is van kracht na ondertekening van deze opleidingsovereenkomst.
2. De deelnemer heeft hierna gedurende veertien dagen de tijd om de opleidingsovereenkomst eenzijdig op te zeggen.
3. Indien de bedenktijd van veertien dagen is verstreken, wordt niet meer tot restitutie over gegaan.
4. Huis voor de Sport Limburg kan besluiten tot het niet doorgaan van de opleiding indien er minder dan vijf voorinschrijvingen zijn.
5. Huis voor de Sport Limburg verplicht zich om bij annulering dit tijdig, doch uiterlijk 2 weken voor aanvang van de opleiding te melden.
6. Huis voor de Sport Limburg verplicht zich, bij annulering, zoals hierboven beschreven, binnen vier weken tot terugbetaling over te gaan.
7. Vorderingen van Huis voor de Sport Limburg op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - na het sluiten van de overeenkomst aan Huis voor de Sport Limburg ter kennis gekomen omstandigheden geven goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - indien Huis voor de Sport Limburg de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
8. In de genoemde gevallen is Huis voor de Sport Limburg bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Huis voor de Sport Limburg schadevergoeding te vorderen.
9. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 11. Klachtenregeling

1. Heeft een deelnemer aan een cursus, nascholing of opleiding een klacht, dan probeert hij/zij deze eerst met de docent/trainer/instructeur op te lossen. Lukt dit niet dan kan hij/zij een klacht indienen bij de klachtencommissie van Huis voor de Sport Limburg.
2. De deelnemer stuurt de klacht schriftelijk naar de klachtencommissie.
 - De klacht omvat tenminste:
 - naam en adres van de indiener
 - datum van indiening
 - omschrijving van de klacht
 - de gronden van de klacht
3. Verzending klachten
De deelnemer stuurt zijn klacht naar Huis voor de Sport Limburg, afdeling klachten, t.a.v. mevrouw S. Gerono, Parijsboulevard 345, 6135 LJ Sittard.
4. Termijn voor indienen klachten
De termijn voor het indienen van een klacht bedraagt twee werkweken. Deze termijn vangt aan op de dag na de dag waarop de klacht is ontstaan.
5. De klachtencommissie voorziet de ontvangen klacht van een dagstempel en bevestigt de klager binnen tien dagen, schriftelijk, dat de klacht is ontvangen en in behandeling zal worden genomen.

De klachtencommissie stelt een onderzoek in alvorens te beslissen.

6. De klachtencommissie geeft de deelnemer een indicatie van de te verwachten tijd die noodzakelijk is om de klacht in behandeling te nemen, inhoudelijk te behandelen en te beantwoorden. De klachtencommissie zal een datum noemen waarbinnen er antwoord wordt gegeven.
7. Vertrouwelijkheid klachten
Huis voor de Sport Limburg garandeert de deelnemer dat elke klacht zorgvuldig en met in achtneming van de privacy van de deelnemer zal worden behandeld.
8. Termijnen uitspraak klachten
De klachtencommissie van Huis voor de Sport Limburg beslist binnen vier werkweken na indiening van de klacht. De klachtencommissie zal de deelnemer uiterlijk vier weken na indienen van de klachten schriftelijk berichten en de uitspraak aan de deelnemer voorleggen.
9. Mocht de klachtencommissie meer tijd nodig hebben om te beslissen dan zal zij de deelnemer hiervan op de hoogte stellen binnen de al vastgestelde termijn van vier werkweken. Tevens geeft de klachtencommissie aan binnen welke termijn de deelnemer een antwoord kan verwachten. De klachtencommissie zal een datum noemen waarbinnen er antwoord wordt gegeven.
10. Registratie van klachten
Alle schriftelijke klachten, met hun wijze van afhandeling, zullen gedurende een periode van twaalf maanden worden bewaard.
11. Beroepschrift
Indien een deelnemer het niet eens is met de beslissing van de klachtencommissie kan hij/zij beroep aantekenen tegen deze beslissing bij de Commissie van Beroep Klachten van Huis voor de Sport Limburg. Dit is een externe onafhankelijke commissie.

Beroepschrift

Het beroepschrift omvat tenminste:

- naam en adres van de indiener
- datum van indiening
- omschrijving van de maatregel of beslissing waartegen beroep wordt ingediend
- de gronden van het beroep

Het beroepsschrift wordt gericht aan: Commissie van Beroep klachten, t.a.v. mevrouw E. van Rheenen, Tomoweg 12, 6132 BS Sittard.

12. Termijn voor indienen beroepschrift
De termijn voor het indienen van een beroepschrift bedraagt twee werkweken. De termijn vangt aan op de dag na de dag waarop de maatregel of beslissing van de klachtencommissie is bekend gemaakt.
13. Termijnen uitspraak beroep
De Commissie van Beroep beslist binnen vier werkweken na indiening van het beroep en bericht binnen vier weken de deelnemer. De commissie stelt een onderzoek in alvorens te beslissen. De Commissie van Beroep zal een datum noemen waarbinnen er antwoord wordt gegeven.

Mocht de commissie meer tijd nodig hebben om te beslissen dan zal zij de deelnemer hiervan op de hoogte stellen binnen de al vastgestelde termijn van vier werkweken. Tevens geeft de Commissie van Beroep aan binnen welke termijn de deelnemer een antwoord kan verwachten, waarbij er een datum wordt genoemd waarbinnen er een antwoord wordt gegeven.
14. Bindende uitspraak Commissie van Beroep
Huis voor de Sport Limburg accepteert de uitspraak van de onafhankelijke Commissie van Beroep. Eventuele consequenties zullen zo spoedig mogelijk, binnen twee weken, worden afgehandeld.

15. Vertrouwelijkheid

De Commissie van Beroep garandeert de deelnemer dat elk ingesteld beroep zorgvuldig en met in achtneming van de privacy van de deelnemer zal worden behandeld.

16. Registratie van ingestelde beroepen

Alle ingestelde beroepen zullen gedurende een periode van twaalf maanden worden bewaard.

Artikel 12. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Huis voor de Sport Limburg, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Facturering van overeenkomsten zal per kwartaal achteraf plaatsvinden, op basis van het vermelde uurtarief exclusief BTW, incl. reiskosten, of anders overeengekomen in de offerte.
6. Indien Huis voor de Sport Limburg met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Huis voor de Sport Limburg niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Huis voor de Sport Limburg mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Huis voor de Sport Limburg kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.
7. Kosten en betalingsvoorwaarden cursussen, nascholing en opleidingen
Aan het volgen van cursussen, nascholingen en de opleidingen zijn voor de deelnemer kosten verbonden. Deze kosten staan vermeld in de opleidingsovereenkomst.

Artikel 13. Betaling

1. De betaling moet binnen 30 dagen worden voldaan door overschrijving op rekeningnummer NL80 RABO0388244704 t.n.v. van Stichting Huis voor de Sport Limburg te Sittard.
2. Gespreide betaling is in alleen mogelijk op basis van individueel te maken afspraken die schriftelijk worden vastgelegd.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Huis voor de Sport Limburg en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Huis voor de Sport Limburg onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Huis voor de Sport Limburg, voortvloeiende uit het verwijtbaar niet nakomen of niet behoorlijk nakomen van deze overeenkomst, is gemaximeerd tot een bedrag van door hem/haar reeds betaalde kosten.
2. Behoudens opzet en grove schuld is Huis voor de Sport Limburg niet aansprakelijk voor diefstal, verduistering, verlies en/of beschadiging van eigendommen of bezittingen van de deelnemer.
3. Huis voor de Sport Limburg is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 16. Overmacht

1. Huis voor de Sport Limburg is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting en voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Huis voor de Sport Limburg geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Huis voor de Sport Limburg niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Huis voor de Sport Limburg worden daaronder begrepen.
3. Huis voor de Sport Limburg heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Huis voor de Sport Limburg zijn verplichting had moeten nakomen.
4. Huis voor de Sport Limburg kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Huis voor de Sport Limburg ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Huis voor de Sport Limburg gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Huis voor de Sport Limburg is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 17. Geschillen

1. In de gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, beslist Huis voor de Sport Limburg na overleg met de deelnemer.
2. Geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst, kunnen worden voorgelegd aan de klachtencommissie van Huis voor de Sport Limburg en de onafhankelijke Commissie van Beroep van Huis voor de Sport Limburg.
3. Pas nadat de in het vorig lid genoemde commissies zich over de klacht hebben uitgesproken kan een rechter worden ingeschakeld. De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Huis voor de Sport Limburg is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Huis voor de Sport Limburg het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 18. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Huis voor de Sport Limburg en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 19. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

1. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.